



## Polityka Jakości

Polityka jakości stanowi zobowiązanie zarówno Burmistrza Stawiszyna, jako Kierownika Urzędu, jak i wszystkich jego pracowników, do ciągłego doskonalenia zarówno swoich kompetencji, standardów jakości obsługi interesantów oraz pozostałych aspektów systemu zarządzania poprzez dążenie do osiągnięcia poniższych celów:

1. Obsługa interesantów Urzędu w możliwie krótkim terminie, z zachowaniem zasady przejrzystości i legalności realizowanych procedur,
2. Podnoszenie kwalifikacji urzędników poprzez dopingowanie ich do dalszego kształcenia i rozwoju swoich umiejętności na drodze kursów i szkoleń
3. Gospodarowanie kadrami umożliwiające wymianę i przekazywanie doświadczeń pomiędzy pracownikami o różnym doświadczeniu,
4. Zwiększanie poziomu satysfakcji klientów poprzez uwzględnianie ich potrzeb i oczekiwań.

Aby osiągnąć powyższe cele w Urzędzie zarządzeniem Burmistrza Stawiszyna wdrożony został System Zarządzania Jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001.

Jako podstawę swoich działań i kryterium oceny swojego postępowania Burmistrz Stawiszyna wraz z pracownikami Urzędu przyjmują przepisy prawa krajowego i miejscowego, zobowiązania zaciągnięte wobec mieszkańców Gminy w demokratycznym procesie wyborów oraz przywołaną normę ISO i zobowiązują się do ich ciągłego przestrzegania.

**BURMISTRZ**  
*Justyna Urbaniak*

Stawiszyn, dnia 14 lipca 2015r.